

Zustellung mit System: Stadt Bad Iburg entlastet Mitarbeiter in der Freizeit

Individuelle Lösungen regeln Erreichbarkeiten und reduzieren Stresspotentiale

Immer erreichbar sein ist dank der modernen Technik heute kein Problem mehr. Problematisch sind dagegen die Folgen, wenn die Grenzen der Belastbarkeit überschritten und Freiräume immer weiter eingeschränkt werden. Im Privatleben ist hier jeder selbst gefordert. Im Berufsalltag müssen Arbeitgeber und Mitarbeiter gemeinsam Lösungen finden. Die Stadt Bad Iburg geht nun neue Wege.

Mit dem Prinzip „Bring you own device“ wird den städtischen Mitarbeitern bereits seit Jahren die Möglichkeit geboten, mobil und damit flexibler zu arbeiten. Die neue Dimension der Erreichbarkeit ist aber nicht immer ein Segen, wie sich im Verlauf der Zeit herausstellte. Gemeinsam mit der Osnabrücker IT- Firma NetWorkTeam GmbH entstand in enger Zusammenarbeit ein individuelles System, das Zeiten der Erreichbarkeit verwaltet und die Zustellung beruflicher Mails steuert. Ansgar Ellebrecht war seitens der Stadt an der Produktentwicklung beteiligt und freut sich über das gute Ergebnis: „Ziel war es, die Stressbelastung in der Freizeit durch Zeitenregelungen zu minimieren“. Dabei unterscheidet das System in drei „Zeitzonen“, erklärt Frank Meyer, Geschäftsführer vom NetWorkTeam, zwischen denen sowohl der Vorgesetzte und auch die Mitarbeiter wählen können. Das Backend, das die dazugehörigen Templates verwaltet, bietet eine Auswahl zwischen „unbegrenzt zustellbaren“, „nicht zustellbaren“ und „begrenzt zustellbaren“ E-Mail-Nachrichten. Ampelfarben unterstützen den Nutzer in der intuitiven Anwendung. Welche Nutzer mit welchen Anwendungsrechten ausgestattet werden sollen, so Frank Meyer, legt das Unternehmen in Absprache mit den Mitarbeitern selbst fest.

Die technische Umsetzung des Systems basiert auf einer Datenbank gestützten klassischen PHP- und Angular JS Programmierung und ist für Firmen aller Größenordnungen und Branchen möglich. Individuelle Vorgaben können berücksichtigt werden und ermöglichen eine anwenderfreundliche und unternehmensspezifische Umsetzung nicht nur für Kommunen. Für Ansgar Ellebrecht ist jetzt schon klar, dass sich diese Investition in die Zukunft gelohnt hat.

Infokasten

Der Netzwerkspezialist aus Georgsmarienhütte, die NetWork Team GmbH, ist ein Full-Service Internetprovider mit eigenem Rechenzentrum. Das Unternehmen hat sich auf webgestützte Lösungen spezialisiert. Nähere Informationen erhalten Sie unter der Telefonnummer 05401 – 33 90 61 00 bzw. www.nwt.de.

Text: Silke Birkemeyer